

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JUNHO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

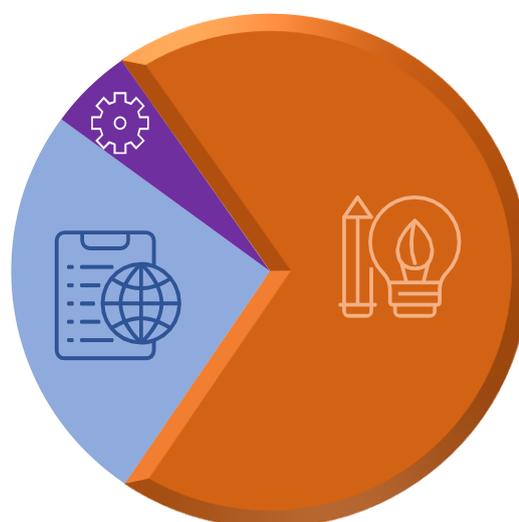


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

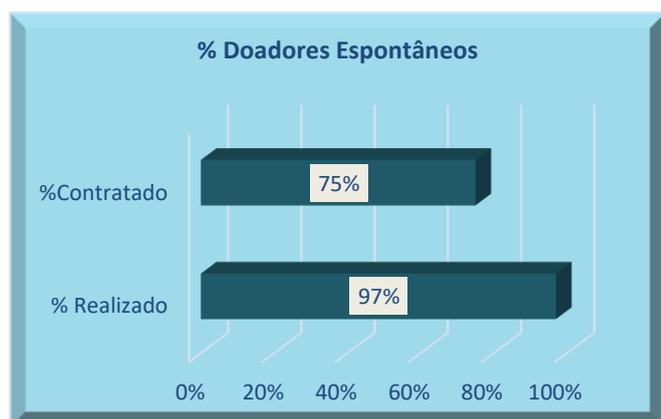


II. DADOS ESTATÍSTICOS

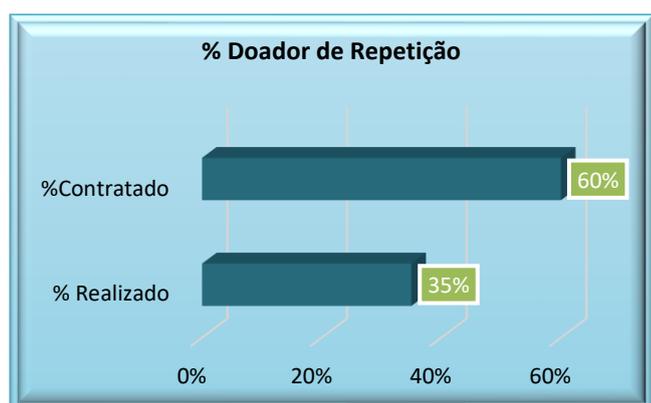
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	81	70%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	648	108%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	726	73%
TOTAL GERAL	-	1600	1.374	86%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	6282	124%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	5039	130%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	48	73%

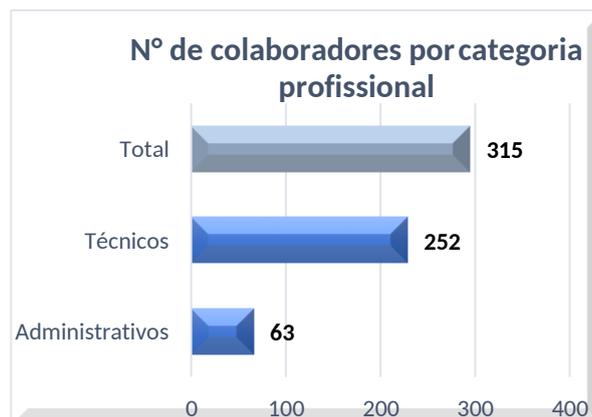
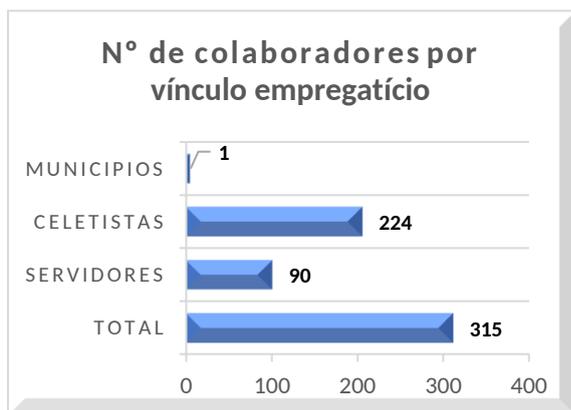
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	11.121	129%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.815	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	14.786	136%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.888	137%
Exames Hematológicos	Amostras	170	436	298%
Ambulatório	Procedimentos	310	70	23%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	4	80%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.543	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	5	17%
TOTAL GERAL	-	42.496	52.037	122%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	5.039
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.894
% Realizado	97%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	5.039
Doadores de repetição (retorno)	1.760
% Realizado	35%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – junho de 2022				
Coleta externa representou 15% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.029	753	276	150



Maternidade Nascir Cidadã – Goiânia 09/06/2022.



Empresa Alianzo – 02/06/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: junho de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	88%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	34%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	97%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Junho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Junho
Percentual de satisfação do usuário	97,1%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Junho/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Junho/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.133	83
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	97,03%	97,59%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	2,43%	1,20%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhorias.	0,54%	1,21%

Maio/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	01
Avaliação no quesito críticas	04
Avaliação no quesito dúvidas	68
Total:	73

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO realiza 134 atendimentos durante Mutirão do Governo em Luziânia.



O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz envia 200 bolsas de sangue para Pernambuco, atingido por fortes chuvas nas últimas semanas.



Rede Hemo atende 142 pessoas no Mutirão Governo de Goiás em Valparaíso.



Comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO.



Campanha do Agasalho contempla 27 instituições em Goiânia e Aparecida.



Rede Hemo participa do Congresso Brasileiro e Internacional de Biomedicina - CBBM 2022



Rede Estadual de Hemocentros recebe certificado de Mérito Legislativo.



Hemocentro Coordenador passa por inspeção da Vigilância Sanitária.



Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.



Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.



Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.



Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.

Atenciosamente,


Demyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Diogo Ramos Veloso Costa
Diretoria Administrativa



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech